

**Az FTC Kézilabdaspport Nonprofit Kft. által értékesített belépőjegyek és bérletek adásvételére
vonatkozó**

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(rövidítés: Vásárlói ÁSZF)

Hatályos 2015. szeptember 1. napjától

Az Eladó adatai:

FTC Kézilabdaspport Nonprofit Kft.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129.

Adószám: 12700824-2-43

Céjgyjegyzékszám: 01-09-699203

Képviseli: Bognár László Zoltán ügyvezető

Postázási cím: Elek Gyula Aréna

1101 Budapest, Kőbányai út 47/A

Honlapjának címe:

<http://fradikezilabda.fokuszcomputer.hu/>

Telefonos ügyfélszolgálat technikai

**probléma esetén (Munkanapokon: 10-16
óra között) : 06 20 346 5287**

Telefonos ügyfélszolgálat

**(Munkanapokon: 10-16 óra között): 06 70
44 54 897**

Ügyfélszolgálat e-mail címe:

ftcjegyvasarlas@fokuszcomputer.hu

Panaszkezelés helye és elérhetőségei:

Elek Gyula Aréna

1101 Budapest, Kőbányai út 47/A

Tárhely szolgáltató neve: Fókusz

Computer Kft.

Tárhely szolgáltató címe: 2030 Érd,

György u. 56.

1. Általános rendelkezések

1.1 Jelen Vásárlói ÁSZF tartalmazza az **FTC Kézilabdaspport Nonprofit Kft., mint eladó és szolgáltató** (továbbiakban: FTC vagy Szolgáltató) sporteseményeire érvényes belépőjegyeinek és bérleteinek értékesítésére, valamint a belépőjegyekkel és bérletekkel kapcsolatos jogokra és kötelezettségekre, illetve az igénybe vehető kedvezményekre vonatkozó általános feltételeket.

1.2 Az FTC által eladásra kínált belépőjegyek és bérletek vételárának teljesítésével az FTC és a Vásárló (továbbiakban: Vásárló) között a Vásárlói ÁSZF-ben leírt feltételek szerinti adásvételi szerződés jön létre.

1.3. Jelen Vásárlói ÁSZF kiterjed az FTC által értékesített valamennyi belépőjegyre és bérletre.

1.4 A Vásárlói ÁSZF értékesítésre vonatkozó rendelkezései nem vonatkoznak azokra az esetekre, amikor Vásárló értékesítési bizományi szerződés alapján harmadik féltől (így különösen más online belépőjegy rendelési felületen) vásárol belépőjegyet vagy bérletet.

2. Értelmező rendelkezések

2.1. ÁSZF: azon általános szerződési feltételek, melyeket az FTC a sporteseményeire érvényes belépőjegyek és bérletek megvásárlása és felhasználása vonatkozásában, általánosságban jelen dokumentumban rögzít, és amely feltételek betartása a vásárló részéről kötelező.

2.2. Belépőjegy, bérlet: az FTC által vagy FTC szervezésében megvalósuló sportesemény megtekintésére feljogosító dokumentum, a vásárlás módjától és a fizikai megjelenéstől függetlenül.

2.3. Sportesemény: az FTC által vagy FTC szervezésében, vagy részvételével megvalósuló kézilabda-mérkőzés, vagy bármely más labdajáték, vagy sporttal kapcsolatos esemény, ideértve a sport gálákat, -bálokat és egyéb sport vagy sporttal kapcsolatos sporteseményeket.

2.4. Sportesemény helyszíne: az FTC által előre megjelölt és közzétett helyszín, ahol a sporteseményre vonatkozó belépőjegy vagy bérlet érvényesítésével a sportesemény megtekinthető.

2.5. Vásárló: az FTC által értékesített belépőjegyet vagy bérletet megvásárló természetes vagy jogi személy.

2.6. Fogasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

2.7. Látogató: az érvényes belépőjegyet vagy bérletet sportesemény megtekintése céljából felhasználó természetes személy.

3. A szerződés tárgya

3.1. Az FTC által értékesítési helyein vásárlásra felkínált belépőjegyek és bérletek, melyek tulajdonságai és jellemzői a belépőjegyen vagy bérleten olvashatók, továbbá melynek vásárlás feltételei a Vásárlói ÁSZF-ben találhatóak.

3.2. Az FTC által vagy az FTC szervezésében megvalósuló sporteseményekre az FTC érintett szervezeti egységeinél, belépőjegypénztárainál, valamint szerződéses partnereknél vagy interneten keresztül lehet belépőjegyet vagy bérleteket vásárolni.

3.3. Az FTC on-line internetes rendszert (a továbbiakban: Rendszer) üzemeltet különböző sporteseményeire (a továbbiakban: Sportesemény) szóló belépőjegyek és bérletek (a továbbiakban: belépőjegyek) megvásárlásának elősegítésére. FTC, mint Szolgáltató a Vásárlók részére a Rendszerében felleltáztott Sportesemények belépőjegyeinek megvásárlását biztosítja (a továbbiakban: Szolgáltatás).

3.4. A jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg az FTC valamint az internetes rendszerét használó személy (a továbbiakban: Vásárló) között belépőjegyek megvásárlására vonatkozó szolgáltatás igénybevételének feltételeit, valamint az FTC és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

3.5. A weboldalon 16. életévét be nem töltött természetes személy nem vásárolhat. A Vásárló a "Fizetés" vagy „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomásával fogadja el a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket – különösen az ÁSZF 4. pontjában foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a Szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben valamint az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott körben hozzájárult.

3.6. A létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, iktatásra nem kerül, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határideig őriz.

3.7. A Felek közötti szerződés magyar nyelven jön létre.

3.8. Az FTC tájékoztatja Vásárlót és Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy FTC jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosításának esetén a Szolgáltató a Vásárlót a változások <http://fradikezilabda.fokuszcomputer.hu> oldalon történő közzététele útján értesíti, a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább nyolc (8) nappal.

4. A 45/2014. (II. 26) Korm. rendelet 11. §-a szerinti, a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozóan a szerződéskötést megelőző tájékoztatás:

4.1. FTC tájékoztatja a Vásárlót az alábbi adatokról. **Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy a jegyvásárlás (vagy esetlegesen egyéb termék vásárlása) előtt ezeket az adatokat tanulmányozzák át, és kizárólag ennek ismeretében vásároljanak (a jogszabály szóhasználatával: "kössenek szerződést")!**

a) A szolgáltatás, vagyis a Sportesemény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Sportesemény adatlapján. Az adatlapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető jegyekről és azok áráról, bruttó formában, amely tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁt, utalással a törvényes magyar fizetőeszköze, "Ft" formátumban. FTC nem árusít olyan termékeket, amelyekre az egységár feltüntetését a jogszabályok megkövetelnék (többféle kiserelésben kapható vagy több darabos termékek). A FTC weblapján a Vásárló regisztrációval megtekinthet minden adatot, illetve a Vásárlását is lefolytathatja.

b) A szolgáltató neve az első oldalon az Eladó adatainál található.

c) A vállalkozás székhelye, postai címe, telefonszáma, elektronikus levelezési címe az első oldalon található. FTC egyben Sporteseményszervező, akinek neve és más azonosítási adatai a Belépőjegy elülső oldalán szerepelnek.

d) FTC üzleti tevékenységének helye az I. pontban megjelölt Székhely. A fogyasztó a panaszait az FTC első oldalon megjelölt bármely elérhetőségére címezheti.

e) A szerződés szerinti termékért illetve szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét a vásárlási felület ún. "kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat, kezelési költséget és az esetleges szállítási költséget. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a fogyasztónak további költsége nem merülhet fel.

f) FTC határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

g) A vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékeként a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. FTC maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

h) A feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. Ha a Rendszer igénybevételeért a Vásárlónak kezelési költséget kell fizetnie, akkor azt a vásárlás folyamata során a Rendszer pontosan feltünteti. A kezelési költség a Szolgáltató szolgáltatásának díja, nem a bankkártya vagy más fizetési mód használata miatt számított összeg. A kiválasztott szállítási módok további költségekkel járhatnak, amelyet a Rendszer pontosan feltünteti. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza. A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a jelen ÁSZF 16. pontja tartalmazza.

A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a sporteseményre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól.

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, illetve melléklete értelmében a Szolgáltató által értékesített termékkörre jótállási kötelezettség nem vonatkozik.

4.2. További információk:

a) FTC a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek nem aláírója és annak nem vetette alá magát.

b) FTC és a Vásárló közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama Belépőjegy vásárlása esetén a Sportesemény időpontjáig, más esetekben a termék átvételéig tart.

- c) A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.
- d) A vásárlási folyamat során a Vásárlónak az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.
- e) FTC részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Vásárló nem nyújt.
- f) A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések: A <http://fradikezilabda.fokuszcomputer.hu/> weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Az adattartalmat RAID technológiával több merevlemezen tároljuk a szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható.
- g) A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A <http://fradikezilabda.fokuszcomputer.hu/> -n megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.
- h) A fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben első fokon megyei illetékességgel a fővárosi és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségei, másodfokon országos illetékességgel a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság jár el. Az illetékes felügyelőségek listáját a következőképp érheti el: <http://www.nfh.hu/területi> Az illetékességet megalapozza a fogyasztó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. A kérelem bármely illetékes felügyelőségnél benyújtható.
- i) A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

5. A Vásárló adatai

5.1. FTC fenntartja magának a jogot, hogy a Vásárló megrendelését indokolt esetben visszautasítsa, így különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel, vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

5.2. A Vásárlót teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Vásárló vállalja, hogy haladéktalanul értesíti az FTC ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért FTC nem felel.

5.3. **A Vásárló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra az on-line rendszerben, a honlapon.** FTC kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. FTC a Vásárló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Vásárlónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. FTC jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Vásárló valódiságát ellenőrizni.

5.4. FTC a Vásárló adatait a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. tv. 5 § (1) a) bekezdése alapján az érintett önkéntes hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályai szerint kezeli. Az

adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat tartalmazza, amely elérhető a vásárlási felület láblécében.

5.5. A vásárlás során az ún. Kosár oldalon a Vásárlónak lehetősége van a kosár tartalmát módosítani, törölni, vagy újabb termékeket kiválasztani. Az ezt követő ún. Fizetés oldalon adja meg a Vásárló a vásárláshoz szükséges adatait. Amennyiben az adatok javítása szükséges, azt a Vásárló korlátlanul megteheti, mindaddig, amíg nem kattintott a "Fizetés" vagy "Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés" gombra. Ezt követően a fizetés - a választott fizetési módtól függően - a fizetési szolgáltató felületén történik.

5.6. Előzetes regisztráció során jelszó megadásával lehetővé válik, hogy a Vásárlónak csak egyetlen alkalommal kell megadnia az adatait és nem minden egyes vásárlás során. Az adatok ilyen célú felhasználását a Vásárló – leiratkozással – bármikor megtilthatja.

5.7. A szolgáltatás igénybevételével a Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy FTC az adatokat felhasználja abból a célból, hogy a sportesemény szervezője a sportesemény elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy a nézőt bármilyen szempontból érintő fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon is tájékoztatást adhasson, illetve a jegyek visszaváltását vagy becserelését közvetlenül intézhesse.

5.8. A személyes adatokat kezelésével, tárolásával kapcsolatban FTC az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban az FTC-t felelősség nem terheli.

6. Az internetes jegyvásárlás menete

6.1. A jegyvásárlás menetére vonatkozó részletes szabályokat az FTC Vásárlói Tájékoztatója tartalmazza a <http://fradikezilabda.fokuszcomputer.hu/> honlapon.

6.2. A jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően a webáruházak kötelesek 48 órán belül visszaigazolni a Vásárló megrendelését. Abban az esetben, ha a Vásárló Belépőjegyet vásárol az FTC rendszerén keresztül, a jegyvásárlás a fizetés sikeres megtörténte után gyakorlatilag azonnal, valós időben megtörténik, és a Vásárló a megrendelt Belépőjegyeket elektronikus formában azonnal kézhez kapja. Így a 48 órán belüli megrendelés-visszaigazolás helyett a Vásárló magát a Belépőjegyet is tartalmazó visszaigazoló e-mailt (vagy más elektronikus formátumú üzenetet) veszi kézhez.

6.3. Amennyiben a Vásárló a vásárlást követő néhány percen belül nem kapja meg a megvásárolt belépőjegyeket, ennek oka feltételezhetően kapcsolati hiba. Fontos, hogy ebben az esetben a Vásárló ne ismételje meg a tranzakciót, hanem haladéktalanul lépjen kapcsolatba a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával (ftcjegyvasarlas@fokuszcomputer.hu), amely a problémát orvosolja. Ugyanakkor felhívjuk Vásárlóink figyelmét arra, hogy ha 48 órán belül nem kapott visszaigazolást a megrendeléséről, úgy mentesül az ajánlati kötöttség alól, azaz a továbbiakban nem köti őt a megrendelése és nem köteles azt átvenni, kifizetni.

7. Vételár és fizetési feltételek

7.1. A belépőjegyeken és bérleteken, valamint az ezekre vonatkozó közleményeken feltüntetett ár azok vételára, amely tartalmazza a hatályos jogszabályokban megjelölt mértékű általános forgalmi adót is. Az FTC minden évadban közzéteszi a sportesemény helyszíneire vonatkozó belépőjegyárakat, melyet jogosult egyoldalúan módosítani.

7.2. Vásárló az aktuális belépőjegyárakról az alábbi helyeken tájékozódhat: FTC honlapja, Elek Gyula Aréna, a kijelölt belépőjegypénztárak, továbbá az FTC javára belépőjegy- és bérletértékesítést végző harmadik személynél.

7.3. A fizetendő végösszeg kiegyenlítése on-line vásárlás során a vásárlás végén kizárólag bankkártyával, a helyszíni belépőjegypénztárban kizárólag készpénzben történhet. A Vásárló a vásárlás végén papír alapú belépőjegyet nyomtat az otthoni nyomtatóján, vagy vesz át a helyszíni belépőjegypénztárban, (amennyiben otthoni nyomtatási lehetősége nincs), amely belépőjegyet a Vásárlói ÁSZF szabályai szerint jogosult felhasználni.

7.4. Az FTC által fizetésre elfogadott utalványokról a Vásárló az FTC honlapján vagy személyesen tájékozódhat.

7.5. A banki fizetés során felmerülő esetleges hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

7.6. Az on-line vásárlást megerősítő automatikus visszaigazoló e-mailt FTC a Vásárló által megadott e-mail címre küldi meg. A hibás e-mail cím megadásából fakadó minden kárért a Vásárlót terheli a felelősség.

7.7. On-line vásárlás esetén a Belépőjegy kosárba helyezése nem kötelezi a Vásárlót vásárlásra. Amennyiben a Vásárló mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Belépőjegyet, akkor azt a kosarából bármikor kivetheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti, illetve 20 perc elteltével a kosáridő lejár.

7.8. A Szolgáltatás keretében fizetés nélküli foglalásra nincs lehetőség. A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése a Vásárló által megadott e-mail postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus.

7.9. A Szolgáltató a Vásárló kívánságára egyes sportesemények esetén vállalja, hogy a jegyet biztonsági, ún. "hagyományos" jegypapírra kinyomtatja és az a sportesemény helyszíni jegypénztárában átvehető.

A vásárlásról számlát az FTC a vásárlás napján a Vásárló kérésére állít ki, melyet a Vásárló legkésőbb a sporteseménnyel egyidőben köteles átvenni a helyszíni jegypénztárban. A belépőjegy egyben nyugtaként szolgál.

7.10. A saját nyomtatású jegyekre (E-ticket) vonatkozó speciális szabályok

A saját nyomtatású jegyeket a Vásárló a sikeres vásárlást követően saját maga töltheti le a saját vásárlói oldalán keresztül PDF formátumban és maga nyomtathatja ki. Az E-ticket belépőjegyeket nem lehet sem személyesen a jegypénztárakban, sem postai úton átvenni. A kinyomtatott E-ticket abban az esetben használható fel, amennyiben azon a vonalkód és a vonalkód melletti kód jól olvasható.

A saját nyomtatású jegyek elvesztéséből, ellopásából, hibás nyomtatásából, lemásolásából, többszörös kinyomtatásából eredő következményekért és károkért felelősség kizárólag a vásárlót terheli. Az E-ticket belépőjegyet a Vásárló köteles kinyomtatva a sporteseményre magával hozni. Vásárló tudomásul veszi, és kifejezetten egyetért azzal, hogy az E-ticket-en található vonalkódot az FTC a sportesemény helyszínén elektronikusan ellenőrzi és azonnal érvényteleníti. A belépés az első érvényesítés alapján történik. Így az az első jegy érvényes, amelyet az FTC beléptető-rendszere a meghatározott adatokkal elfogadott. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg az E-ticket belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt FTC kártérítésre nem kötelezhető.

8. Vásárló és Látogató jogai és kötelezettségei

8.1. A sportesemény megtekintéséhez a Látogatónak a sportesemény kezdetekor a megtekinteni kívánt sporteseményre érvényes jeggyel vagy bérlettel (jelen vonatkozásban a továbbiakban: belépőjegy) kell rendelkeznie. A Látogató a belépőjegyet köteles a belépőjegy érvényességének megvizsgálása céljából az erre feljogosított személynek bemutatni és minden az FTC, jogszabály, sportszabályzat által előírt vagy megkívánt biztonsági ellenőrzésen részt venni.

8.2. A Látogató tudomásul veszi, hogy a sportesemény kapcsán róla hang- és videófelvétel készülhet, amelyet a felvételt készítő külön engedély nélkül jogosult kizárólagosan és teljes mértékben felhasználni, feldolgozni, átalakítani, akár képnek átalakítani és bármilyen módon és bárhol közzétenni vagy harmadik személynek felhasználásra átadni, nyilvánosság részére közvetíteni, akár reklám és marketing célra is.

8.3. Az érvényes jeggyel rendelkező Látogató jogosult az adott sportesemény helyszínén tartózkodni, a kiszolgáló létesítményeket, berendezéseket használni, a sporteseményhez kapcsolódó szolgáltatásokat igénybe venni. Az FTC az egyes szolgáltatások igénybe vételét jogosult díjazáshoz kötni.

8.4. A Látogató a belépőjegyén feltüntetett sor és székszámnak megfelelő helyen köteles helyet foglalni vagy állóhelyét érkezési sorrendben elfoglalni.

8.5. A sporteseményre késve érkező Látogató a helyét a megkezdődött sportesemény zavarása nélkül, vagy pedig a szünetben foglalhatja el.

8.6. Az FTC sporteseményeit minden Látogató a saját felelősségére tekintheti meg. A Látogató köteles a sportesemény helyszínének helyiségeit rendeltetésüknek megfelelően használni és a környezetet rendben tartani, továbbá óvni és az előírásoknak megfelelően kezelni az épületben található eszközöket, berendezéseket és magát az épületet. Tilos szemetelni és a sportesemény helyszínén - a dohányzásra kifejezetten kijelölt helyek kivételével - dohányozni. Tilos tüzet, görögtüzet, bármilyen éghető, égést segítő anyagot meggyújtani, bevinni, vagy bármilyen fegyvert, fegyvernek látszó tárgyat, kést, fémtárgyat, "vipérát" botot, ólmos-, láncos botot vagy bármilyen sérülés okozására alkalmas tárgyat a sportesemény helyszínére bevinni.

8.7. Az FTC sporteseményein bármilyen eszközzel történő kép- vagy hangrögzítés tilos. Kép- és hangfelvétel készítése és felhasználása szerzői jogi jogkövetkezményeket von maga után. Amennyiben a Látogató felszólítás ellenére sem hagy fel a rögzítéssel, a Látogatót a nézőtéri felügyeletnek vagy a biztonsági szolgálatnak jogában áll távozásra felszólítani.

8.8. A sportesemény helyszínén elhagyott értéktárgyakért az FTC nem vállal felelősséget. A Látogató köteles a sportesemény helyszínén rendelkezésre álló ruhatárat igénybe venni. Amennyiben a Látogató olyan értékes tárgyval érkezik, melyet nem kíván elhelyezni a ruhatárban, és méreténél fogva a nézőtéri biztonságos elhelyezés megoldható (pld. a szék alatt), úgy annak leadása nem kötelező. A ruhatár díjazás (készpénz) ellenében vehető igénybe.

8.9. Az adott sportesemény vonatkozásában az FTC fenntartja magának a jogot, hogy az általában elvárt magatartási szabályoknak meg nem felelő személyeket ne engedjen be, vagy bármikor onnan kizárhasson. A sporteseményre a biztonságra veszélyes, és/vagy a közönséget zavaró tárgyat, ételt, illetve italt tilos bevinni. A rendbontó, a közönség élményét bármilyen módon zavaró Látogatót a nézőtéri felügyeletnek vagy a biztonsági szolgálatnak jogában áll távozásra felszólítani és kivezetni.

8.10. A Vásárlói ÁSZF rendelkezéseit be nem tartó, a sporteseményt zavaró Látogatót a nézőtéri felügyelet vagy a biztonsági szolgálat munkatársai felszólítás után jogosultak kikísérni, kivezetni a sporteseményről, szükség esetén a kivezetés iránt intézkedni. Az önhibára visszavezethető távozás vagy eltávolítás miatt a belépőjegy árát az FTC nem köteles visszatéríteni.

8.11. Rendkívüli esemény (pl. tűz, bombariadó) esetén a Látogató köteles betartani az FTC dolgozóinak utasításait, valamint a sportesemény kiürítési tervében szereplő előírások szerint viselkedni. Mindenki köteles megtenni minden tőle elvárhatót, a saját és mások életének, testi épségének, valamint az FTC és mások vagyonának, az FTC épületének, játszóhelyének, berendezéseinek, és eszközeinek védelme, illetve veszélyeztetésének elkerülése érdekében. Az FTC dolgozóinak, alkalmazottainak, megbízottjainak intézkedése a Látogatóra nézve kötelező érvényűek.

8.12. A jelen pontban foglalt rendelkezések az FTC házirendjének szabályai. Az a Látogató, aki ezen szabályokat megsérti, figyelmeztetés után meghatározott időre vagy véglegesen kitiltható a sporteseményekről, és ellene hatósági eljárás is indítható. A Vásárlói ÁSZF-be foglalt szabályok megszegéséből fakadó károkért a szabályokat megszegő, vagy a szabályokat megszegő személyért felelős személy felel. Amennyiben a Vásárlói ÁSZF megszegése egyben jogszabálysértést is jelent, a szabálysértő Látogató viseli a jogszabályi felelősséget, és őt terhelik az egyes jogszabályi szankciók.

9. Elállási és felmondási jog

9.1. A vásárlás a "Fizetés" vagy „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomása előtt bármikor, következmények nélkül megszakítható. A Vásárló a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) l) bekezdése alapján az elállási jogát illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja, ha a sporteseményre szóló Belépőjegy egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól. Ebben az esetben FTC-nek nem áll módjában sem a Belépőjegyet visszaváltani, sem a vásárlás értékét visszatéríteni (a sportesemény elmaradása esetének kivételével).

10. A Szolgáltató Szolgáltatásának korlátai

10.1. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése az FTC előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. FTC ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

10.2. FTC jogosult a Szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Szolgáltatást részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

10.3. FTC csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

10.4. A Vásárló tudomásul veszi, hogy FTC nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

10.5. FTC kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló, vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

11. Egyéb fontos rendelkezések:

11.1. A Belépőjegy szabadon átruházható. A Vásárló kijelenti, hogy a Belépőjegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos a FTC ÁSZF-jét elfogadta.

11.2. Amennyiben a Belépőjegyen más nem kerül feltüntetésre, a Belépőjegy a Belépőjegyen feltüntetett sporteseményre egyszeri alkalommal történő belépésre jogosítja fel annak felmutatóját, egy főt. Elveszett, megrongálódott, megsemmisült Belépőjegy pótlására nincs lehetőség.

11.3. A Belépőjegyen feltüntetett kezdési időpont tájékoztató jellegű, a tényleges kezdés időpontja ettől eltérhet.

11.4. A Belépőjegy fajtájától függően digitális és analóg biztonsági megoldásokat tartalmazhat, amely védi a Belépőjegyet a hamisítás ellen. Amennyiben FTC, vagy a sportesemény helyszínén közreműködő biztonsági szolgálat azt észleli, hogy a Belépőjegyen a biztonsági jelek sérültek, hiányosak, azokon szándékos rongálás jeleit vélik felfedezni, vagy azokat reprodukálnak, másoltnak ítélik meg, a Belépőjegy felmutatójától a sporteseményre történő belépést megtagadhatják, illetve a sportesemény területének elhagyására szólíthatják fel. Az ilyen indoklással történt kitiltás miatt Vásárló semmilyen kártérítési igénnyel nem léphet fel FTC-vel szemben.

11.5. Bizonyos Belépőjegyek csak bizonyos felhasználó kört jogosítanak fel a belépésre (gyermekjegy, nyugdíjas jegy, szakmai jegy stb.) FTC a biztonsági szolgálaton keresztül jogosult annak ellenőrzésére, hogy a Belépőjegy felmutatója jogosult-e a speciális belépőjegy használatára. A belépés mindaddig megtagadható, amíg a használat jogosultságát a belépőjegy felmutatója nem igazolja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a jegy Vásárlója illetve a Belépőjegy felmutatója kártérítésre nem jogosult.

11.6. Bizonyos esetekben a Belépőjegyek a sportesemény területén belül is csak bizonyos területek látogatására jogosítanak fel.

11.7. A sporteseményt mindenki csak a saját felelősségére látogathatja. Bár FTC minden tőle elvárhatót megtesz a sportesemény biztonságos lebonyolítása érdekében, FTC az esetlegesen felelőtlenül viselkedő látogatók miatt felelősséget nem vállal. Bódultság, kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt a sportesemény még érvényes Belépőjegy felmutatása mellett sem látogatható.

11.8. A sporteseményről kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a sportesemény látogatói rögzítésre kerülhetnek, a sportesemény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat sem az FTC, sem pedig a felvétel jogos felhasználója felé semmilyen igényt.

11.9. A részvételi feltételeket, a sportesemény illetve a sportesemény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót az FTC a sportesemény biztonságos lebonyolítása illetve a sportesemény tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén az FTC kártérítésre nem kötelezhető.

11.10. A sportesemények kapcsán FTC fenntartja a jogot a sportesemények kisebb vagy indokolt változtatására.

11.11. FTC minden tőle elvárhatót megtesz annak érdekében, hogy a sportesemény esetleges meghiúsulása esetén a Vásárlót tájékoztassa és a jegyek visszaváltását elősegítse. Ugyanakkor a Vásárló tudomásul veszi, hogy a sportesemény elmaradása esetén a jegyek visszaváltásának folyamatát, helyszínét, határidejét FTC dönti el. FTC haladéktalanul közzéteszi honlapján a jegy-visszaváltásra vonatkozó adatokat. A visszaváltásra az FTC által megadott, de maximum a meghirdetéstől számított harminc (30) napos jogvesztő határidőn belül, az eredeti belépőjegy és a vásárlást igazoló bizonylat felmutatása mellett van lehetőség. A Belépőjegy árán felül, - amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani - sem a FTC, sem a visszaváltást végző nem köteles semmilyen vélt vagy valós kár, költség megtérítésére. A sportesemény elmaradásán kívül egyéb esetekben a Belépőjegyek visszaváltására nincs mód. A sportesemény elmaradása esetén a Belépőjegy megvásárlása során igénybe vett egyéb szolgáltatások árának visszatérítésének jogosságát aszerint kell megítélni, hogy az egyes szolgáltatások a szolgáltatás nyújtója által teljesítésbe mentek-e.

11.12. Amennyiben háború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, baleset, tűz, blokádnak, árvíz, természeti katasztrófa, súlyos energiaellátási zavar vagy más olyan előre nem látható és elháríthatatlan akadály következményeképpen, amely a Vásárló, illetőleg a szolgáltató FTC hatókörén kívül esik, valamelyikük nem képes valamilyen szerződéses kötelezettségének eleget tenni, úgy ezen személy nem tartozik felelősséggel semmilyen veszteségért vagy kárért, amely ezen események következtében előállt.

12. Bérletekre vonatkozó speciális szabályok

12.1. A belépőjegyek felhasználására vonatkozó feltételeket megfelelően alkalmazni kell a bérletekre is.

12.2. A bérletek vonatkozásában a FTC minden évadot megelőzően „Bérleti tájékoztató” útján ad tájékoztatást az adott évadban esedékes bérletkonstrukciókról.

12.3. Az FTC sporteseményeire érvényes bérlet, egyedi vonalkódos, egyedi tervezésű plasztikkártya, mellyel a „Bérleti tájékoztatóban” meghatározott sporteseményekre kedvezményesen belépőjegyek válthatók.

13. Kedvezmények

13.1. Kedvezményes belépőjegyek vagy bérletek vásárlásakor az FTC azok értékesítését meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti (pld. kérdőív kitöltése, adott helyszínen történő belépőjegy- vagy bérletvásárlás).

14. Az elállás joga

14.1. Az FTC a megvásárolt belépőjegyeket és bérleteket visszaváltani nem köteles. Amennyiben Vásárló a belépőjegyet más online felületen vásárolta meg, úgy az elállásra az online felületet üzemeltető harmadik személy üzletszabályzata irányadó.

15. A honlapon megjelenő védjegyek és szerzői jogok

15.1. FTC honlapján megjelenő védjegyek az FTC, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket FTC, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

15.2. A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltatót, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat FTC, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a honlap céljától eltérően nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

15.3. A Vásárló által a honlap használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken FTC korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, ez azonban nem jelenti azt, hogy bármely bejegyzés, megjegyzés stb. az FTC véleményét

tükröznék. FTC korlátozás nélkül jogosult a Felhasználó észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, átadására, közzétételére, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy a Vásárló részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

16. A panaszkezelés módja

16.1. FTC székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma az ÁSZF első oldalán található.

16.2. A Vásárló az FTC-nek az áru forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti az FTC-vel. FTC a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az FTC a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

16.3. Az írásbeli panaszt FTC a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Vásárlónak megküldi, elsősorban a Vásárló által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját az FTC indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén FTC köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve az FTC székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

16.4. FTC nem folytat közszolgáltatási tevékenységet, így nem vonatkoznak rá az ilyen tevékenységet folytató szolgáltatókra vonatkozó speciális törvényi szabályok (speciális ügyfélszolgálat működtetése, meghosszabbított ügyfélfogadási idő, előzetes időpont foglalás, folyamatos elérhetőség, öt perces bejelentkezési idő, vásárlóvédelmi referens stb.).

17. Adatvédelem

17.1. Az FTC az értékesítés során birtokába jutott adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint bizalmasan kezeli, kizárólag a vásárlások teljesítéséhez, vagy saját marketing és piackutatási célokra használja fel, azokat harmadik személynek semmilyen formában tovább nem adja.

17.2. A Vásárló és/vagy Látogató által FTC rendelkezésére bocsátott személyes adatokra FTC Adatkezelési Szabályzata irányadó, mely a <http://fradikezilabda.fokuszcomputer.hu/> oldalon hozzáférhető.

18. Záró rendelkezések

18.1. Az FTC a műsor- és sportesemény változás jogát fenntartja.

18.2. FTC jogosult közreműködőket és alvállalkozókat minden tekintetben igénybe venni.

18.3. Elmaradt sportesemény esetén az FTC a megvásárolt belépőjegy árát visszatéríti, vagy más sport eseményre beváltja.

18.4. A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében a magyar jog szabályai az irányadók.

18.5. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadók.

Kelt, Budapest, 2015. szeptember 1.

Bognár László Zoltán ügyvezető